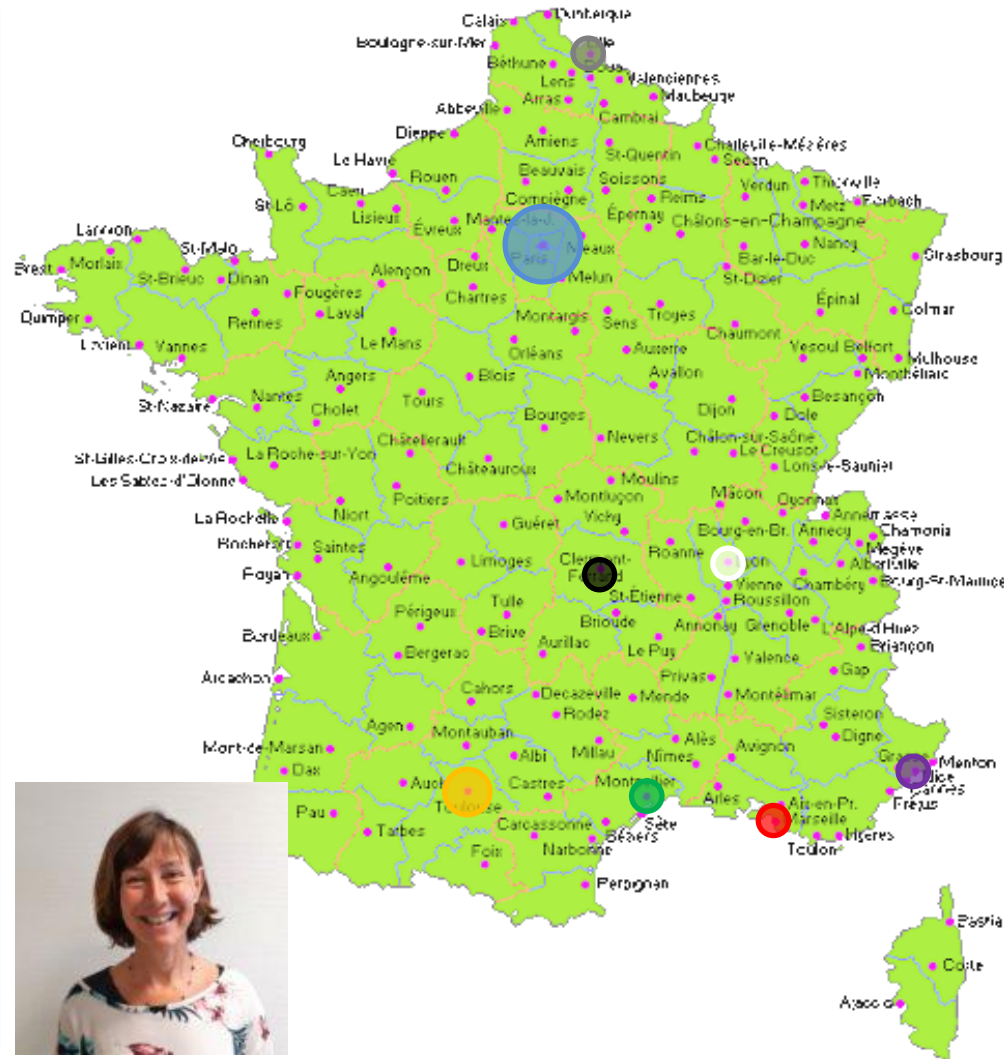


GT SAV / maintenance – sept 2020

| Nom | Adresse mail | Rôle | Statut | Centre |
|--------------------------|--|---------|----------------|---|
| Jacques Brocard | jacques.brocard@ens-lyon.fr | porteur | IR INSERM | Plateau Imagerie et de Microscopie de l'ENS de Lyon |
| France Lam | france.lam@upmc.fr | porteur | IE CNRS | Institut de Biologie Paris Seine |
| Benoît Maury | benoit.maury@uvsq.fr | membre | IR Université | Plateforme d'Imagerie et de Microscopie de l'Université Versailles St-Quentin |
| Sylvain De Rossi | sylvain.derossi@mri.cnrs.fr | membre | IE CNRS | Montpellier Ressources Imagerie |
| Sophie Salome-Desnoullez | sophie.salome-desnoullez@ibl.cnrs.fr | membre | IE INSERM | Bioluminescence Center Lille |
| Rémy Flores-Flores | remy.flores-flores@inserm.fr | membre | IE INSERM | Plateau d'Imagerie Cellulaire I2MC Toulouse |
| Meriem Garfa-Traoré | meriem.garfa@inserm.fr | membre | IR INSERM | Plateau d'Imagerie Cellulaire de la SFR Necker |
| Stéphanie Bosch | stephanie.bosch@univ-tlse3.fr | membre | AI CNRS | Light Imaging Toulouse CBI |
| David Akbar | david.akbar@icm-institute.org | membre | IE ICM (privé) | Institut du Cerveau et de la Moëlle épinière (Paris) |
| Artemis Kosta | akosta@imm.cnrs.fr | membre | IR CNRS | Plateforme de Microscopie de l'Institut de Microbiologie de la Méditerranée |
| Sophie Desset | Sophie.DESSET@uca.fr | membre | IR INSERM | Plateau d'Imagerie du Laboratoire de Génétique, Reproduction et Développement de Clermont-Ferrand |
| Frédéric Brau | brau@ipmc.cnrs.fr | membre | IR CNRS | Plateforme de Microscopie et d'Imagerie de Côte d'Azur |



GT SAV / maintenance - objectifs

- **négociation de contrats** de maintenance à partir d'une liste d'éléments à rassembler au moment de prévoir/décider ce type de contrat. Consulter l'aide juridique concernant l'obligation de moyen vs résultat des SAV et se renseigner sur les prestations des entreprises de maintenance indépendantes des constructeurs.
- **documentation de la maintenance simple** des microscopes au sein des plateaux. Inventorier les aides existantes (manuels, tutos, .pdf, etc), lister les compétences nécessaires par niveau d'expertise, documenter les intervention plus complexe à partir de sa propre expérience.
- **collection des données** à partir de sa propre expérience et celle de ses collègues de plateaux, pour documenter de façon complète le cycle de vie complet d'un ou plusieurs microscopes : achat, garanties, interventions du SAV, durée des indisponibilités, pièces changées, avec éléments chiffrés.

GT SAV / négociation de contrats



1

DELEGATION PROVENCE ET CORSE
31, chemin Joseph Aiguier-CS 70071-13402 MARSEILLE CEDEX 09
TEL:04 91 16 40 00 - FAX:04 91 77 93 04

CONTRAT N°

Établi en exécution des dispositions du Code de la Commande Publique.

NOTIFIE LE :

Conclu entre, d'une part

Le Centre National de la Recherche Scientifique
Etablissement Public à caractère Scientifique et Technologique, dont le siège est 3, Rue Michel Ange,
75794 PARIS, n° SIREN 180 089 013, Code APE 7219Z
Ci-après dénommé : "l'Administration"
Représenté par son Président-Directeur Général, Monsieur Antoine PETIT,
et, par délégation
pour le Laboratoire,
Nom :
Code Unité :
Adresse :

Par Sa Directrice, Madame,

et, d'autre part

La Société:

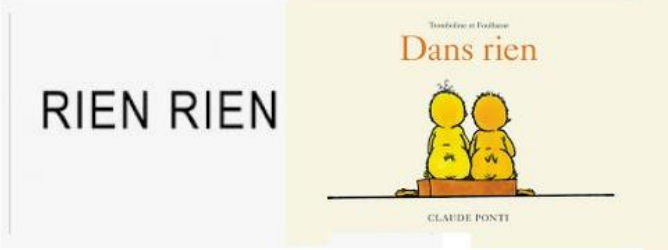
Compte-rendu de l'entretien avec un acheteur public au sein de l'administration de Sorbonne Université

Compte rendu avec un responsable du pôle financier de la Délégation 12 du CNRS (Marseille)

=> GT ORGA

GT SAV / documents de suivi

- Documents, photos, vidéos, fiches de suivi de panne...



RT-mFm GT SAV

Date panne :

Marque système :

Model système :

Description de la panne :

Pièce affectée :

Protocole réalisé pour identifier/réparer la panne (Schéma et photos d'illustration si possible):

(Pour la fiche finale incluant votre sous groupe, Il faudrait faire apparaître :




Prix d'achat du système

Années de garantie :

Contrat SAV en cours :)

GT SAV / collecte des données

GT SAV / collecte des données

|  Suivi d'anomalies Zeiss 710 Année 2021   | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------------|--|------------|------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------|--------------------|
| Date | Etat | Soldé le... | Descriptif | Résolution | Intervention SAV | N°fiche SAV | Immobilisation partielle | Immobilisation Totale | Criticité | Délai jours ouvrés |
| Maintenance préventive 2021 : | | | | | | | | | | |
| 01/02/2021 | soldé | 25/02/2021 | Un utilisateur nous fait part d'une baisse possible du laser 633. Lors d'une visite le technicien en profite pour vérifier et constate, la chute du laser et probablement AOTF. Commande en cours. | oui | oui | 8581419766 / 10 | - | - | PC | 19 |
| 08/02/2021 | | | Le 8/02/2021, aucun laser ne passe...relance urgente au SAV. Reception de la pièce le 15/02/21. Intervention SAV le 23/02/21. Le remplacement met en évidence qu'une alimentation électronique est HS. Commande immédiate. Réception le 25/02/21, intervention immédiate SAV pour remplacement. Tout est ok. | | | | - | 14 | C | 14 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | PC Peu Critique : Toutes les fonctionnalités sont accessibles mais non optimales (p.e : baisse puissance laser) | | | | | | | |
| | | | MC Moyennement Critique : Il manque une fonctionnalité au système mais le reste fonctionne (p.e : laser 488 en panne) | | | | | | | |
| | | | C Critique : Le système est inutilisable (p.e : il ne démarre plus) | | | | | | | |

GT SAV / collecte des données

- 20 fiches de suivi de 9 plateaux ; 16 sous contrat
 - > 90 fiches avec votre aide !
- 10 microscopes Zeiss – dont 6 AiryScan
- 7 microscopes Leica – dont 5 SP8
- Andor, Nikon / Roper ou Yokogawa
 - Prix d'achat + nb années garantie
 - Prix de contrat full
 - Nb heures utilisation
 - Nb + durée incidents
 - Nb + durée immobilisation

GT SAV / collecte des données

- Prix d'achat + nb années garantie [180 – 530 k€] [1 – 7 ans]
- Prix de contrat full [11 k€ - 22k€]
- Nb heures utilisation [350 h – 1880 h]
- Nb + durée incidents [0.5 – 3] [9.6 – 116]
- Nb + durée immobilisation [0 – 2.5] [1 – 23.4]



GT SAV / collecte des données

- Prix d'achat + nb années garantie : 343.5 k€ ; 3.8 années
 - Prix de contrat full : 17.5 k€
 - Nb heures utilisation : 1027 €
 - Nb + durée incidents : 1.35 ; 38 jours
 - Nb + durée immobilisation : 0.76 ; 7.9 jours
- Répartition des incidents dans le temps ?
 - Différences constructeurs ?
 - **Des nouvelles fiches !!**

