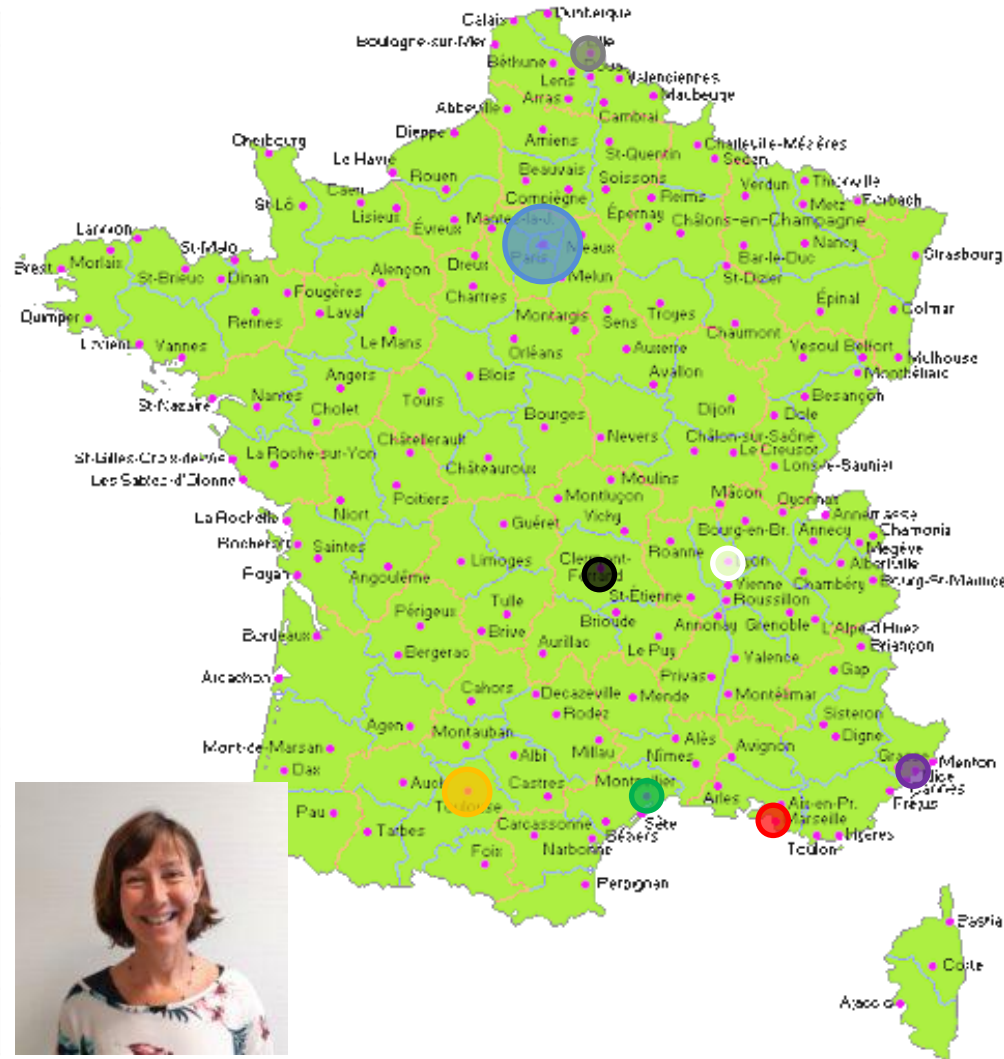


# GT SAV / maintenance – sept 2020

Nom	Adresse mail	Rôle	Statut	Centre
Jacques Brocard	<a href="mailto:jacques.brocard@ens-lyon.fr">jacques.brocard@ens-lyon.fr</a>	porteur	IR INSERM	Plateau Imagerie et de Microscopie de l'ENS de Lyon
France Lam	<a href="mailto:france.lam@upmc.fr">france.lam@upmc.fr</a>	porteur	IE CNRS	Institut de Biologie Paris Seine
Benoît Mauy	<a href="mailto:benoit.mauy@uvsq.fr">benoit.mauy@uvsq.fr</a>	membre	IR Université	Plateforme d'Imagerie et de Microscopie de l'Université Versailles St-Quentin
Sylvain De Rossi	<a href="mailto:sylvain.derossi@mri.cnrs.fr">sylvain.derossi@mri.cnrs.fr</a>	membre	IE CNRS	Montpellier Ressources Imagerie
Sophie Salome-Desnouléz	<a href="mailto:sophie.salome-desnouléz@ibl.cnrs.fr">sophie.salome-desnouléz@ibl.cnrs.fr</a>	membre	IE INSERM	Bioluminescence Imaging Center Lille
Rémy Flores-Flores	<a href="mailto:remy.flores-flores@inserm.fr">remy.flores-flores@inserm.fr</a>	membre	IE INSERM	Plateau d'Imagerie Cellulaire I2MC Toulouse
Meriem Garfa-Traoré	<a href="mailto:meriem.garfa@inserm.fr">meriem.garfa@inserm.fr</a>	membre	IR INSERM	Plateau d'Imagerie Cellulaire de la SFR Necker
Stéphanie Bosch	<a href="mailto:stephanie.bosch@univ-tlse3.fr">stephanie.bosch@univ-tlse3.fr</a>	membre	AI CNRS	Light Imaging Toulouse CBI
David Akbar	<a href="mailto:david.akbar@icm-institute.org">david.akbar@icm-institute.org</a>	membre	IE ICM (privé)	Institut du Cerveau et de la Moëlle épinière (Paris)
Artemis Kosta	<a href="mailto:akosta@imm.cnrs.fr">akosta@imm.cnrs.fr</a>	membre	IR CNRS	Plateforme de Microscopie de l'Institut de Microbiologie de la Méditerranée
Sophie Desset	<a href="mailto:Sophie.DESSET@uca.fr">Sophie.DESSET@uca.fr</a>	membre	IR INSERM	Plateau d'Imagerie du Laboratoire de Génétique, Reproduction et Développement de Clermont-Ferrand
Frédéric Brau	<a href="mailto:brau@ipmc.cnrs.fr">brau@ipmc.cnrs.fr</a>	membre	IR CNRS	Plateforme de Microscopie et d'Imagerie de Côte d'Azur



# GT SAV / maintenance - objectifs

- **négociation de contrats** de maintenance à partir d'une liste d'éléments à rassembler au moment de prévoir/décider ce type de contrat. Consulter l'aide juridique concernant l'obligation de moyen vs résultat des SAV et se renseigner sur les prestations des entreprises de maintenance indépendantes des constructeurs.
- **documentation de la maintenance simple** des microscopes au sein des plateaux. Inventorier les aides existantes (manuels, tutos, .pdf, etc), lister les compétences nécessaires par niveau d'expertise, documenter les intervention plus complexe à partir de sa propre expérience.
- **collection des données** à partir de sa propre expérience et celle de ses collègues de plateaux, pour documenter de façon complète le cycle de vie complet d'un ou plusieurs microscopes : achat, garanties, interventions du SAV, durée des indisponibilités, pièces changées, avec éléments chiffrés.

# GT SAV / négociation de contrats



1

DELEGATION PROVENCE ET CORSE  
31, chemin Joseph Aiguier-CS 70071-13402 MARSEILLE CEDEX 09  
TEL:04 91 16 40 00 - FAX:04 91 77 93 04

CONTRAT N°

Établi en exécution des dispositions du Code de la Commande Publique.

NOTIFIE LE :

Conclu entre, d'une part

**Le Centre National de la Recherche Scientifique**  
Etablissement Public à caractère Scientifique et Technologique, dont le siège est 3, Rue Michel Ange,  
75794 PARIS, n° SIREN 180 089 013, Code APE 7219Z  
Ci-après dénommé : "l'Administration"  
Représenté par son Président-Directeur Général, Monsieur Antoine PETIT,  
et, par délégation  
pour le Laboratoire,  
**Nom** :   
**Code Unité** :   
**Adresse** :

Par Sa Directrice, Madame,

et, d'autre part

La Société:

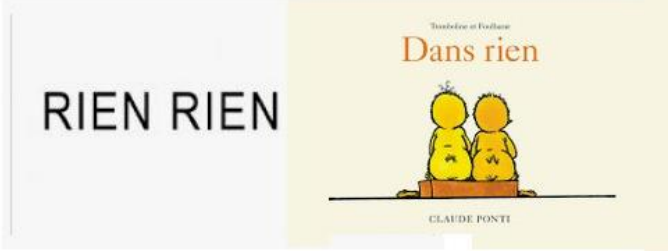
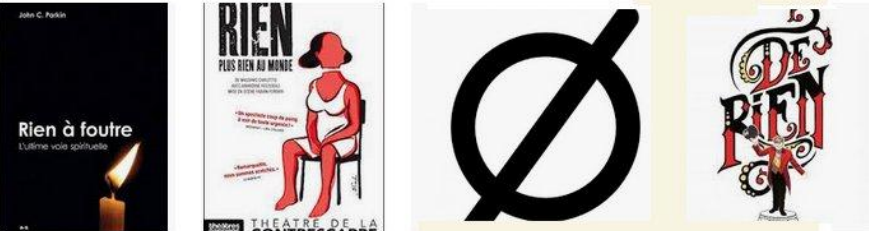
**Compte-rendu de l'entretien avec un acheteur public au sein de l'administration de Sorbonne Université**

**Compte rendu avec un responsable du pôle financier de la Délégation 12 du CNRS (Marseille)**

**=> GT ORGA**

# GT SAV / documents de suivi

- Documents, photos, vidéos, fiches de suivi de panne...



RT-mFm GT SAV

Date panne :

Marque système :

Model système :

Description de la panne :

Pièce affectée :

Protocole réalisé pour identifier/réparer la panne (Schéma et photos d'illustration si possible):

(Pour la fiche finale incluant votre sous groupe, Il faudrait faire apparaître :

Prix d'achat du système

Années de garantie :

Contrat SAV en cours :)



# GT SAV / collecte des données

- 20 fiches de suivi de 9 plateaux ; 16 sous contrat
  - > 90 fiches avec votre aide !
- 10 microscopes Zeiss – dont 6 AiryScan
- 7 microscopes Leica – dont 5 SP8
- Andor, Nikon / Roper ou Yokogawa
  - Prix d'achat + nb années garantie
  - Prix de contrat full
  - Nb heures utilisation
  - Nb + durée incidents
  - Nb + durée immobilisation

# GT SAV / collecte des données

- Prix d'achat + nb années garantie [180 – 530 k€] [1 – 7 ans]
- Prix de contrat full [11 k€ - 22k€]
- Nb heures utilisation [350 h – 1880 h]
- Nb + durée incidents [0.5 – 3] [9.6 – 116]
- Nb + durée immobilisation [0 – 2.5] [1 – 23.4]



# GT SAV / collecte des données

- Prix d'achat + nb années garantie : 343.5 k€ ; 3.8 années
  - Prix de contrat full : 17.5 k€
  - Nb heures utilisation : 1027 h
  - Nb + durée incidents : 1.35 ; 38 jours
  - Nb + durée immobilisation : 0.76 ; 7.9 jours
- Répartition des incidents dans le temps ?
  - Différences constructeurs ?
  - **Des nouvelles fiches !!**

